



KALIX KOMMUN

IT-policy

Kalix kommun

Dokumentnamn	Dokumenttyp	Upprättad	Beslutsinstans
IT-policy	Policy	Kf 220613, § 104	Kommunfullmäktige

Bakgrund

IT-policyn är ett dokument som ingår i Kalix kommuns styrmodell för IT och digitalisering. Den beskriver på ett övergripande sätt syftet, förutsättningar och mål när det gäller verksamhetsutveckling med hjälp av ny teknik och smarta digitala lösningar. Andra ledningssystem som exempelvis IT-säkerhetspolicy, regionala strategier och verksamhetsplaner samverkar direkt eller indirekt på IT-policyn.

Kommunens användning av IT och digitala lösningar har utvecklats mycket snabbt under de senaste åren. Från att ha varit mer eller mindre ett komplement i vår verksamhet är IT och digitala lösningar idag en förutsättning för att driva en effektiv, öppen och rättssäker verksamhet.

IT och digitalisering är inget självändamål utan ska bidra till att vi kan leverera våra tjänster på ett mer effektivt sätt och då med en hög kvalitet. De effektvinster vi är ute efter kommer till stor del att komma kärnverksamheten till godo men kan komma att kräva investeringar inom andra verksamheter. Av den anledningen är det viktigt att vi är beredda att prioritera de investeringar som ger mest effekt.

Policy och mål

Utveckling på området ska ske med samordnat med ett helhetsperspektiv där alla projekt och aktiviteter är väl förankrade av alla interna intressenter.

För många av kommunens medarbetare och skolelever ingår IT och digitala lösningar som en självklar del i arbetet och används under en stor del av arbetsdagen. Med andra ord är IT en betydande del av vår gemensamma arbetsmiljö. Vår användning av IT och digitala verktyg ska bidra till att vi använder moderna och smarta arbetssätt. Nya arbetssätt ska bidra till att kommunen ses som en attraktiv arbetsgivare som dessutom har en spännande och utvecklande lärmiljö.

Utvecklingen kommer att ställa oss inför nya utmaningar, framför allt när det gäller att ompröva gamla arbetssätt men även frågan hur vi ska ge en lika god kvalitet till de kommuninvånare som inte kan eller vill använda digitala kanaler. Personlig service ska finnas tillgänglig för de som inte kan eller vill nyttja digitala tjänster.

Kommunens övergripande mål när det gäller utveckling med hjälp av IT och digitalisering är att:

- Kommunens användning av digitala lösningar ska bidra till smarta och effektiva processer.
- Kommunens utbud av digitala tjänster för medborgare och företag ska öka.
- Krav och förväntningar från medborgare, företag och kommunens olika kärnverksamheter ska vara vägledande när det gäller kommunens utveckling inom området.
- Samordning och helhetssyn när det gäller kommunens utveckling inom området ska bidra till lösningar som är standardiserade, säkra och lätta att använda.
- Samverkan med andra kommuner och organisationer bidrar till smarta och kostnadseffektiva lösningar.
- IT och digitalisering är en ledningsfråga och besluten präglas av tankesättet "digitalt först, personligt vid behov"
- Vår användning av IT bidrar till en god arbetsmiljö och lärmiljö.

- Kommunen ska bedriva ett systematiskt arbete med IT-säkerhet och informationssäkerhet
- Alla medarbetare känner sig delaktiga i, och ser nyttan av kommunens digitalisering.

Allmänna förutsättningar

Kalix kommuns nämnder och dess förvaltningar ska samordna sina aktiviteter som rör utveckling av IT och digitalisering, för att nå kommunens övergripande målsättning.

Utöver kommunens egna initiativ när det gäller IT och digitalisering ingår Kalix kommun i regional och nationell samverkan inom området, exempelvis SKR, Norrbottens kommuner och Norrbottens e-nämnd. I det sammanhanget ska:

- Kalix kommun ska aktivt delta i regional och nationell samverkan samt påverka organisationerna att prioritera utvecklingsprojekt där Kalix kommun är en intressent.

Följande organisationer är prioriterade när det gäller utvecklingsprojekt inom IT och digitalisering:

E-nämnden

IT-Norrbotten

Norrbottens kommuner

Region Norrbotten

Sveriges kommuner och regioner

Ansvar för IT-policy

Policy förvaltas av Kommunledningsförvaltningen och beslutas av Kommunfullmäktige. Policyn revideras inför en ny mandatperiod