

Om ekonomiskt bistånd – försörjningsstöd

När inkomsterna inte räcker till för de utgifter du och din familj har eller när någon oförutsedd händelse gör att ekonomin omkullkastas, så har du möjlighet att ansöka om ekonomiskt bistånd genom så kallat försörjningsstöd.

Ekonomiskt bistånd är individuellt behovsprövat och det ställs krav på att du ska ha gjort allt du kan för att själv klara din och din familjs försörjning. Målet är alltid att ekonomiskt bistånd ska vara tillfälligt och att du ska bli självförsörjande så snabbt som möjligt.

Du som söker

För att få försörjningsstöd måste du som sökande ha provat alla andra sätt att försörja dig. Det innebär bland annat att du först ska söka andra ersättningar och bidrag som du kan ha rätt till, till exempel bostadsbidrag eller sjukpenning. Du behöver också se över om du har några tillgångar att sälja.

Om du inte har ett heltidsjobb måste du också stå till arbetsmarknadens förfogande genom att följa planering och handlingsplan hos Arbetsförmedlingen, eller vara sjukskriven. Ogiltig frånvaro från arbete, praktik eller kompetenshöjande insats kan innebära reducerat bistånd.

Så söker du försörjningsstöd

Du kan göra din ansökan på blankett eller via e-tjänst – båda alternativen hittar du via kalix.se. Blanketten går också att hämta i Individ- och familjeomsorgens reception på Centrumvägen 54.

Du ska kunna redovisa alla dina utgifter, via till exempel ett kvitto eller en faktura (det finns möjlighet att få handlingar kopierade i receptionen). Du har också en skyldighet att alltid meddela ändrade inkomster. Notera att insättningar på ditt konto, även via Swish, räknas som inkomst.

När du lämnat in din första ansökan tar en handläggare kontakt med dig för att göra en ekonomisk utredning. När handläggaren är klar med utredningen får du ett beslut om bifall eller avslag hemskickat till dig. Handläggningstiden varierar beroende på hur just din situation ser ut och hur omfattande utredningen blir. I dagsläget är handläggningstiden 2–3 veckor och det finns inget fast datum då försörjningsstödet betalas ut, utan det beror på när ansökan kommer in.

Ansökningsperiod

Du ansöker om försörjningsstöd månadsvis, från den 15:e till den 14:e. Som exempel är ansökningsperioden för januari från 15 december till 14 januari.

Försörjningsstöd betalas inte ut retroaktivt, vilket betyder att du inte kan få bistånd för tidigare månader.

Vad kan man få bistånd för?

Socialtjänstens ekonomienhet gör en beräkning som grundar sig på den riksnorm som Socialstyrelsen gett ut för hela landet. Den ska täcka kostnader för bland annat livsmedel, kläder och skor, förbruknings- och hygienvaror, dagstidning och telefonkostnader.

Du kan söka bistånd för allt, och få ett beslut på det. Gäller din ansökan glasögon eller planerad tandvård bör du lämna in ett kostnadsförslag och invänta besked om kostnaden beviljas.



Återbetalningsskyldighet och bedrägeri

Ärlighet är viktigt i kontakten med en myndighet. Om du medvetet luras och lämnar felaktiga uppgifter kan du bli återbetalningsskyldig. I vissa fall kan det även bli aktuellt att socialtjänsten gör en polisanmälan.

Rätt att överklaga

Får du ett avslag på din ansökan eller om du anser att handläggarens bedömning är felaktig har du rätt att överklaga beslutet. Vill du överklaga ett beslut ska du göra det skriftligt, inom tre veckor från det att du mottog beslutet. Om du vill så kan en handläggare hjälpa dig med din överklagan.

Handläggaren kan ompröva beslutet, men om beslutet inte ändras skickas överklagan vidare till Förvaltningsrätten.



Individ- och familjeomsorgen, Kalix kommun

Öppettider receptionen, Centrumvägen 54, Kalix:

Vardagar klockan 10.00–12.00 och 13.00–15.00

Du når oss via växeln på 0923-650 00 under telefontid:

Måndagar och fredagar, klockan 8.30–9.30

Tisdagar och torsdagar, klockan 13.30–14.30

Vi har sekretess

Vi på socialtjänsten har sekretess och du kan därför känna dig trygg med att det som sägs här stannar hos socialtjänsten.

Mer information finns också på:

- kalix.se
- kalix.enamnd.se



Information om ekonomiskt bistånd – försörjningsstöd



KALIX KOMMUN